



# Toegankelijk ondernemen *loont!*

*Meer dan 2 miljoen Nederlanders hebben een beperking. Ze zijn slechtziend, blind of doof, zijn minder mobiel of hebben een psychische of verstandelijke beperking. Is uw bedrijf of organisatie toegankelijk voor hen zodat zij zelfstandig hun weg kunnen vinden in uw bedrijf?*

We vinden het belangrijk dat iedereen kan meedoen in onze samenleving. Daarom hebben we een checklist voor ondernemers gemaakt. Hierin vindt u een aantal tips om uw bedrijf (nog)

toegankelijker te maken en daarmee ook uw klantenkring te vergroten. Want... toegankelijk ondernemen loont! Samen zorgen we ervoor dat iedereen zelfstandig kan meedoen.



Veenendaal maakt  
plaats voor jou



# Toegankelijk ondernemen *loont!*

*Meer dan 2 miljoen Nederlanders hebben een beperking. Ze zijn slechtziend, blind of doof, zijn minder mobiel of hebben een psychische of verstandelijke beperking. Is uw bedrijf of organisatie toegankelijk voor hen zodat zij zelfstandig hun weg kunnen vinden in uw bedrijf?*

We vinden het belangrijk dat iedereen kan meedoen in onze samenleving. Daarom hebben we een checklist voor ondernemers gemaakt. Hierin vindt u een aantal tips om uw bedrijf (nog)

toegankelijker te maken en daarmee ook uw klantenkring te vergroten. Want... toegankelijk ondernemen loont! Samen zorgen we ervoor dat iedereen zelfstandig kan meedoen.



Veenendaal maakt  
plaats voor jou



## Wees duidelijk op uw website en social media

Het bezoek aan uw winkel of bedrijf begint namelijk op uw website. Wie gebruikmaakt van een rolstoel of scootmobiel, kijkt vaak thuis in hoeverre een locatie toegankelijk is. Communiceer daarom op uw website en social media wat u heeft gedaan om uw winkel of bedrijf rolstoeltoegankelijk te maken. Zo weten uw klanten wat ze kunnen verwachten. Check ook of uw website toegankelijk is voor iedereen. Ook voor mensen met een beperking.



## Maak uw bedrijf of organisatie toegankelijk

### Ingang en deuren

- Zorg dat de ingang goed te bereiken is.
- Plaats deurknoppen op de juiste hoogte, tussen de 90 en 120 cm.
- Zorg dat deuren makkelijk opengaan.
- Voorkom grote hoogteverschillen.

### Inrichting en meubilair

- Houd doorgangen en nooduitgangen vrij.
- Markeer belangrijke routes, zoals kassa, toiletruimte of nooduitgang.
- Zorg voor (een aantal) geschikte tafels op juiste hoogte, zonder last van tafelpoten.
- Houd uw winkel of bedrijf overzichtelijk.

### Toiletruimte

- Zorg dat het toilet goed (zelfstandig) bereikbaar is.
- Zorg dat de deur zelfstandig kan worden geopend en dat deze breed genoeg is.
- Een hendel om de kraan te bedienen is makkelijker dan draaiknoppen.

### Informatievoorziening

- Borden en displays (kleurcontrast, lettergrootte, goed leesbaar).
- Menukaart, bijvoorbeeld met een QR-code linken naar uw website.
- Bied aan om de kaart voor te lezen.

### Betalen

- Kies voor een mobiel pinapparaat.
- Accepteer ook contant geld.
- Maak een verlaagd deel bij de toonbank.



## Verplaats u in de klant/gast

Toegankelijkheid is ook (maar misschien wel vooral) een klantvriendelijke en open houding naar uw klanten. En dat is soms best lastig. Want wat heeft een blinde of slechtziende klant eigenlijk nodig? En hoe spreekt u iemand met een verstandelijke beperking aan?

### Tip 1: Bij een beperking in het zien

- Vraag of u kunt helpen met het zoeken naar producten in de winkel.
- Bied (vrijblijvend) een arm aan om met de klant door de winkel te lopen.

### Tip 2: Bij een lichamelijke beperking

- Vraag of u kunt helpen en op welke manier.
- De meeste klanten met een lichamelijke beperking willen zo zelfstandig mogelijk hun boodschappen doen. Help niet meer dan nodig en gewenst is.

### Tip 3: Bij een verstandelijke beperking

- Spreek de klant met een verstandelijke beperking aan en communiceer niet via de begeleider.
- Neem de tijd. Wacht tot uw klant klaar is met praten.
- Luister actief: vat samen, check of u het goed begrepen hebt en vraag door.
- Gebruik eenvoudige taal, maar maak het niet kinderlijk.

### Tip 4: Bij een beperking in het horen

- Kijk de klant aan en spreek duidelijk.
- Ondersteun zinnen zo mogelijk met gebaren.
- Schrijf zo nodig iets op om het te verduidelijken.

### Tip 5: Assistentiehonden zijn wel welkom.

Dankzij een assistentiehond kunnen mensen met een handicap of een chronische ziekte zelfstandig meedoen in de samenleving. Als u normaal gesproken honden niet toelaat, check altijd even of het gaat om een hulphond. Hulphonden zijn zeer goed opgevoed en blijven bij hun baasje.

Op [www.veenendaal.nl/ondernemersloket](http://www.veenendaal.nl/ondernemersloket) vindt u de checklist toegankelijkheid voor ondernemers.

